

# NANOBROW.COM.BD - সাধারণ শর্তাবলী

এই নথিমাফলী Trendmarkt Kaim Sp. k. দ্বারা প্রদত্ত ইউরোপীয় ইউনয়নে পরষিবোর শর্তাবলী নর্দর্ষিট করে - এর পর থেকে পরবিশেক হসিাবে উল্লেখ করা হবো। রগোলশেনগুলি পরষিবোর ব্যর্থতা বা অনুপযুক্ত কার্যকারতির জন্য নীতি নর্ধারণ করে।

যখন আপনটি Trendmarkt Kaim Sp. k. এর সবোগুলি ব্যবহার করার সর্ধিধান্ত ননে আপনটি স্বয়ংক্রয়িভাবে এই নথিমাফে সাথে একমত হন। আপনটি যদি এতে অন্তর্ভুক্ত শর্তগুলি সাথে সম্মত না হন তবে অনুগ্রহ করে পরষিবোগুলি অর্ডার করবনে না। এই নথিমাফে গুলি জুলাই 18, 2002 এক্টরে Art. 8 এ আছে ইলেক্ট্রনিকি পরষিবোগুলি বর্ধিানে (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)।

প্রবর্ধিান উল্লেখ করে: Trendmarkt Kaim Sp. k. দ্বারা প্রদত্ত পরষিবোর ধরন এবং পরসীমা, পরষিবোগুলি শর্তাবলী, চুক্তি শর্তাদি এবং অভয়িোগে পর্ধতি।

## ডসিট্রবিডিটর

Trendmarkt Kaim Sp. k.

ঠকিানা: al. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa, Polska

কর আইডি: PL5252901461

KRS 0001037722

REGON: 521563197

ই-মহেলে মাধ্যমে গ্রাহক সহায়তার সাথে যোগাযোগ করুন: [support@nanobrow.com.bd](mailto:support@nanobrow.com.bd)

## ডলেভিারি

বশিষে পরসিথিতি ছিড়া পমেন্ট পাওয়ার 4 দিনরে মধ্যে বতিরণ করা হবো। আপনার অর্ডার স্খাপন করার সময় বতিরণ খরচ আপনাকে জানানো হবো। এই খরচ পণ্য মূল্য ছিড়াও চার্জ করা হবো। সমস্ত পণ্য সাধারণত স্টক থেকে পাওয়া যায়। তবে এটা ঘটতে পারে যে কোনো পণ্য স্টকে সাময়িকিভাবে নহে। এই ক্ষেত্রে, আমরা সেই অনুযায়ী আপনাকে অবহতি করব, এবং যত তাড়াতাড়ি সম্ভব পণ্যটি সরবরাহ করব।

## বতিরণ ঠকিানা পরবিত্তন

অর্ডারটি আপনার দেওয়া ডলেভিারি ঠকিানাতো পাঠানো হবো। অর্ডার দেওয়ার পরে, যদি দেখা যায় আপনটি ডুল ঠকিানা দয়িছেন তাহলে [support@nanobrow.com.bd](mailto:support@nanobrow.com.bd) এ যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। যাইহোক, আমরা নশিচিতি করতে পারি না যে অর্ডার নশিচিতির পরে আমরা আপনার জন্য বতিরণ ঠকিানা পরবিত্তন করতে পারব কনি। উপরন্তু, আমরা আপনার দ্বারা প্রবশে করা ঠকিানা ছিড়া অন্য কোন ঠকিানায়

ডলেভিয়ার করার জন্য দায়ী নই। ডলেভিয়ার বাতলি গুরুত্বপূর্ণ: আমাদের সিস্টেমে দ্বারা নশ্চিত এবং প্রক্রিয়াভুক্ত করার পর অর্ডার বাতলি বা পরবির্তন করা যাবে না। আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে আমরা ই-মলে দ্বারা অর্ডার বাতলি বা পরবির্তন গ্রহন করব। অর্ডার বাতলি বা পরবির্তন করতে [support@nanobrow.com.bd](mailto:support@nanobrow.com.bd) এ যোগাযোগ করুন, এবং এটি করার সময়, আপনার অর্ডার নম্বরটি প্রস্তুত রাখুন।

## ডলেভিয়ার শর্তাবলী

পণ্য কুরিয়ার ইউপিএস মাধ্যমে বিতরণ করা হয়। পরবিশেষ পরষিবোগুলি ব্যবহার করে একটি কুরিয়ার কোম্পানীর সাথে চুক্তি শর্তাবলীর সাথে সম্পর্কিত। গ্রাহক হিসাবে আপনাকে ব্যক্তিগত ভাবে পণ্য গ্রহন করতে হবে। অর্ডার ও পমেন্টের সাধারণ শর্তাবলী ইউ.পি.এস. ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

### আপনার অর্ডারের সাথে সমস্যা

ডিস্ট্রিবিউটর নশ্চিত করতে চায় যে আপনি পণ্য এবং পরষিবোগুলি সাথে সন্তুষ্ট হন। আপনার অর্ডারের সাথে সমস্যা হলে, আপনার স্থানীয় ডিস্ট্রিবিউটর সাথে যোগাযোগ করুন। পরবিশেষ সঠিক সমাধান খুঁজতে এবং দ্রুততম সময়ে সম্ভাব্য সমস্যার সমাধান করার চেষ্টা করবে।

### পণ্য হারিয়ে যাওয়া বা ভঙে যাওয়া

যদিও আমরা সর্বদা চেষ্টা করি যে আপনার অর্ডারটি সর্বোত্তম পদ্ধতিতে পরিচালিত হয়, হতে পারে যে আপনার অর্ডার থেকে একটি পণ্য অনুপস্থিত থাকে বা আপনার কাছে খারাপ অবস্থায় পৌঁছায়। উপরে উল্লেখিত কোনও ক্ষেত্রে, দয়া করে [support@nanobrow.com.bd](mailto:support@nanobrow.com.bd) এ ইমেলের মাধ্যমে 7 দিনের মধ্যে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। দয়া করে এই ক্ষেত্রে অর্ডার সংখ্যা নশ্চিত করে উল্লেখ করবেন। আমরা আবার পণ্য আপনাকে পাঠাতে হবে। আমরা 7 দিনের পরে পাওয়া বজ্জপ্তগুলি গ্রহণ করব না।

## মান নশ্চিত্রণ

আমাদের পণ্যের মান পরদর্শন করা হয়। যদি আপনার মতে, আপনি এমন একটি পণ্য পেয়েছেন যা গুণমানের প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেনা, তাহলে [support@nanobrow.com.bd](mailto:support@nanobrow.com.bd) এ ইমেলের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। খারাপ পণ্য সম্পর্কে যদি আমরা কোনও অভিযোগ পাই আমরা আপনার জন্য বিনামূল্যে মূল্য প্রতিস্থাপন করব। যদি আমরা এই ধরনের বার্তা গ্রহণ না করি, পণ্যটি আমাদের কাছে ফিরিয়ে দেওয়া যতে পারে। তারপর আমরা আপনাকে একটি প্রতিস্থাপন পণ্য পাঠাব। প্রতিস্থাপন পণ্য ফেরত পণ্য প্রাপ্তির পর পাঠানো হবে। আমরা পণ্য ফেরতের জন্য শপিং খরচ পরিশোধ করব না। আমরা আরও তদন্তের জন্য প্রোডাক্টটি পরীক্ষাগারে পাঠাব। পরে যদি পাওয়া যায় যে পণ্যটি প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলতে ব্যর্থ হয়েছে, তাহলে আপনাকে পণ্য আমাদের কাছে পাঠানোর খরচ ফেরত দেওয়া হবে। আমরা এই বিষয়ে আপনাকে সূচতি করব।

## পমেন্ট

বিশ্বের যে কোনও জায়গা থেকে ইন্টারনেটে বা ই-মইলের মাধ্যমে অর্ডার করা যাবে। কিন্তু কিছু দেশে, সাইটের উপর প্রদত্ত অর্থপ্রদান পদ্ধতির মাধ্যমে শুধুমাত্র প্রিপমেন্ট সম্ভব।

### 1. প্রিপমেন্ট

আপনি যদি প্রি-পেমেন্ট পণ্যটির পূর্ণ মূল্য ও শপিং খরচ আমাদের কাছে জমা হওয়ার পর জনিসি পাঠানো হলে পেমেন্ট কার্ড এবং ই-ট্রান্সফারের মাধ্যমে পরিচালিত লেনদেনগুলি মধ্যবর্তী সংস্থাগুলির মাধ্যমে পরিচালিত হয়। পেমেন্ট কোম্পানির তথ্য, PayLane Sp. z o.o. দ্বারা সমর্থিত যার রেজিস্টার্ড অফিস Gdansk, street Arkońska 6 / A3, পোস্টাল কোড 80-387, KRS: 0000227278।

### 1.1 পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে অর্থ প্রদান

দোকান পেমেন্ট কার্ড ভিসা, মাস্টারকার্ড, ভিসা ইলেক্ট্রন এবং মাস্টারকার্ড ইলেক্ট্রনকিস গ্রহণ করে। দোকানে অনুমোদনের পরে লেনদেনের জন্য ফি প্রদান করা হয়। অর্ডার সম্পূর্ণ গ্রাহকের জন্য স্বীকৃতি তথ্য ইমেল দ্বারা পাঠানো হবে।

### 1.2 ব্যাংক ট্রান্সফারের মাধ্যমে অর্থ প্রদান

অর্ডার করার পরে অর্থ প্রদান, গ্রাহকের আছে ইন্টারনেটে মাধ্যমে ব্যাংক বা পোস্ট অফিস থেকে টাকা স্থানান্তর করার বিকল্প আছে। অর্ডারের স্বীকৃতি সম্পূর্ণ তথ্য সহ ই-মেল দ্বারা অ্যাকাউন্ট নম্বর পাঠানো হবে। স্টোরের ব্যাংক একাউন্টে অর্থ পাওয়ার পরে অর্ডারটি কার্যকর হবে।

## 2. ক্যাশ অন ডেলিভারি

যদি আপনি পেমেন্ট পদ্ধতি "COD" নির্বাচন করেন, আপনি আপনার পক্ষ থেকে শপিং খরচ বিক্রিতাকে দিতে বলছেন যা আপনি পড়ে পরিশোধ করবেন। অর্ডার ইউজার প্রতিনিধি জন্য ফি ইউজার দ্বারা প্রদত্ত ঠিকানা চালান সরবরাহকারী মাইল, কুরিয়ার বা শপিং কোম্পানির প্রতিনিধি। পণ্য বিক্রিতোর সম্পত্তি যতক্ষণ না পূর্ণ অর্থ প্রদান করা হয়।

## অভিযোগ

যদি ক্রয়কৃত পণ্যগুলি গ্রাহকের প্রত্যাশা পূরণ না করে বা গ্রাহক তাদের মধ্যে কোনও ত্রুটি লক্ষ্য করেন তবে গ্রাহকের কাছে শপিং পেমেন্ট প্রাপ্তির দিন থেকে 14 দিনের মধ্যে অভিযোগের অধিকার প্রয়োগ করার বিকল্প রয়েছে। অভিযোগ প্রক্রিয়া শুরু করতে, অনুগ্রহ করে ইমেল ঠিকানা [support@nanobrow.com.bd](mailto:support@nanobrow.com.bd) ব্যবহার করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

## রিফান্ড এবং অতিরিক্ত পেমেন্ট

মার্চ 30 2014 গ্রাহক অধিকারের আইন অনুসারে (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) যা কোন গ্রাহক যিনি দূরত্ব চুক্তির প্রতীক্ষিত জ্ঞান যিচ্ছেন তিনি, ক্যালেন্ডারের 14 দিনের মধ্যে কোনও কারণ ছাড়াই এবং কোনও ব্যয় ছাড়াই এই চুক্তি থেকে সরে আসতে পারেন রিটার্ন শপিং ব্যয় ব্যতীত।

পরিশেষে যখন স্টোর অ্যাকাউন্টে তার দ্বারা পরিশোধিত গ্রাহক অর্থ ফেরত দিতে বাধ্য হন সেই পরিস্থিতিতে, সর্বোচ্চ 14 কার্যদিবসের মধ্যে ফেরত দেওয়া হয়। গ্রাহক যদি পেমেন্ট কার্ড বা ইলেক্ট্রনিক ট্রান্সফার পেমেন্ট করে থাকেন, তাহলে পেমেন্ট কার্ড বা ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বরে টাকা ফেরত দেওয়া যখন থেকে অর্থ প্রদান করা হয়েছে। ঐতিহ্যগত ব্যাংক ট্রান্সফার, ক্যাশ অন ডেলিভারি বা যখন বিক্রিতোর দায়বদ্ধতা অতিক্রমের কারণে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পরিচয় সনাক্তকরণ সম্ভব হয় না, গ্রাহক একাউন্টে (অতিরিক্ত অর্থ) ফেরত দেওয়া হয়। অতিরিক্ত অর্থ গ্রাহক ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বরে স্থানান্তরিত হবে, যখন তিনি অর্ডার দেন। স্টোরের ঠিকানাতে যোগাযোগ ফর্মের মাধ্যমে অথবা লিখিতভাবে অর্ডার করা হয়। ডিস্ট্রিবিউটরের কাছে টাকা ফেরত চাওয়া ব্যক্তির পরিচয় যাচাই করার অধিকার আছে। রিফান্ড করার ক্ষেত্রে

ব্যর্থতা বা বলিম্বরে জন্য স্টেরটি দাযী নয় যদি গ্রাহক তার ই-মইল ঠকানায পাঠানো অনুরোধ সত্বেও, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট তথ্য না প্রদান করে, বা যদি অর্থ প্রদানের জন্য সমস্ত ডটো প্রযোজনীয় সরবরাহ না করে। রফান্ড করার ক্ষত্রে ব্যর্থতা বা বলিম্বরে জন্য স্টেরটি দাযী নয় যদি গ্রাহক ডুল ব্যক্তগিত তথ্য (নাম, ঠকানা) বা ডুল অ্যাকাউন্ট নম্বর প্রদান করেনো।

## ফাইনাল রজেল্যুশন

শুধুমাত্র Trendmarkt Kaim Sp. k. এর পরষিবো নয়িম এবং ফি পরিবর্তন করার অধকার আছে। পরিবর্তনগুলি পরিষিান বিভাগে অন্তর্ভুক্তরি সময় থেকে কার্যকর হয়। পরিবর্তন ইতমিধ্যই নশ্চিতি অর্ডাররে উপর প্রযোজ্য নয়।